

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

FORTALEZA, MARÇO DE 2024

Sumário

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa	5
Mensagem do Conselho de Administração	5
Identificação Geral	7
Políticas Públicas	8
1. Atividades Desenvolvidas	9
Nossa operação	12
Sobre a Lei 13.303/2016	15
2. Nosso Compromisso	16
3. Políticas Públicas	17
4. Metas relativas aos objetivos de políticas públicas	19
4.1 Avaliação dos resultados estratégicos para as políticas públicas	23
5. Recursos para execução das Políticas Públicas	31
6. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas	32
7. Comentários dos Administradores	35
8. Remuneração da Administração e Empregados	37
8.1 Descrição da Remuneração da Administração e Empregados	38
Governança Corporativa	40
9. Estrutura de Governança Corporativa	40
10. Estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos	42
12. Políticas e práticas de Governança Corporativa	45
Deliberação do Conselho de Administração	46

Lista de Quadros

Quadro 1 – Avanços Tecnológicos do METROFOR	30
Quadro 2 – Estrutura de Capital	32
Quadro 3 – Receitas (valores em reais)	34
Quadro 4 – Detalhamento do Volume de Passageiros	35
Quadro 5 – Remuneração da Administração	40
Quadro 6 – Remuneração e Benefícios	40
Quadro 7 – Membros do Conselho de administração	42
Quadro 8 – Diretoria Executiva 2022	42
Quadro 9 – Organograma Executivo	43

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Receita Líquida do METROFOR	11
Tabela 2 – Outras receitas/despesas operacionais	11
Tabela 3 – Quantitativo de pessoal e sua distribuição	18
Tabela 4 – DRE METROFOR	24
Tabela 5 – Custos dos Serviços	25
Tabela 6 – Variação nas despesas gerais e administrativas	26
Tabela 7 – Ocorrências Gerais com destaque para furto	30

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Receitas não tarifárias	12
Gráfico 2 – Evolução do quadro de pessoal	19
Gráfico 3 – Regularidade	28
Gráfico 4 – Pontualidade	28
Gráfico 5 – Acidentes	29
Gráfico 6 – Ocorrências Gerais	29
Gráfico 7 – Total de Passageiros Transportados	30

Lista de Figuras

Figura 1 – Linha Sul	14
Figura 2 – Linha Oeste	14
Figura 3 – Linha Nordeste	15
Figura 4 – Linha Leste	15
Figura 5 – VLT de Sobral	16
Figura 6 – VLT do Cariri	16
Figura 7 – Mapa Estratégico METROFOR com Objetivos Estratégicos	21

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

Mensagem do Conselho de Administração



O METROFOR – Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos, apresenta aos usuários, fornecedores, colaboradores, acionistas, mercado e à sociedade em geral a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa das atividades e resultados obtidos em 2023. Uma vez mais, reforçamos o nosso compromisso com a excelência no transporte ferroviário de passageiros, entendendo que nossos esforços contribuem para a melhoria de vida do povo cearense, com o desenvolvimento econômico do estado do Ceará e com a agenda pública de inclusão social.

Não menos importante é nossa contribuição para o meio ambiente. À medida que nossos aparelhos de mobilidade crescem em relevância para a população, contribuímos significativamente para a redução das emissões de carbono, pois sabidamente o transporte ferroviário é mais sustentável do ponto de vista ambiental. Afinal, cada viagem que realizamos e cada passageiro que transportamos, é um passageiro a menos utilizando combustível fóssil, é menor o desgaste e o congestionamento nas vias públicas, menor o número de acidentes e consequentemente menores os gastos públicos relacionados.

Não bastasse a atenção aos benefícios do transporte ferroviário anteriormente citados, essa administração busca incessantemente manter o equilíbrio no orçamento do METROFOR, de forma a que os investimentos tragam o máximo benefício à população, mas também ao acionista controlador, o Governo do Estado do Ceará.

Em 2023, o METROFOR superou a marca de 16,8 milhões de passageiros transportados, o que representa um crescimento de 7% em relação à utilização desse transporte no ano de 2022. Desse total, cerca de 30%, ou seja, aproximadamente 5 milhões, tiveram transporte gratuito e outros 11% (cerca de 1,9 milhão de pessoas) tiveram o benefício da meia passagem.

Além da meia passagem e das gratuidades legais, o METROFOR manteve a linha Nordeste (VTL Parangaba – Mucuripe) totalmente gratuita, ou seja, em operação assistida, e o valor simbólico de R\$ 1,00 (um real) no preço das passagens das linhas Oeste, VLT de Sobral e VLT do Cariri.

Com efeito, os benefícios sociais e ambientais gerados pelo METROFOR criam um desafio orçamentário para a empresa, impondo dificuldades operacionais e financeiras, não só para investimentos, mas também para a manutenção da operação. Desafios que só são possíveis de superar graças à equipe de colaboradores comprometida e dedicada, a qual, em nome do Conselho de Administração, registro o agradecimento.

Movidos pela missão de “Promover inclusão social e economizar o tempo das pessoas, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Ceará”, seguimos em frente para cumprir nossas obrigações e objetivos e desejamos a todos uma excelente leitura dessa carta.

Atenciosamente,



ANTÔNIO NETO DE SOUSA
PRESIDENTE DA MESA

Identificação Geral

O METROFOR em atendimento ao art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, através de seu Conselho de Administração em conjunto com a Diretoria Executiva apresenta a Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2023.

CNPJ/MF	02.003.575/0001-93
NIRE	23300020162
Autorização	Lei Estadual nº 12.682, de 02 de maio de 1997, publicado no DOE em 08 de maio de 1997, alterada pela Lei Estadual nº 13.410 de 15 de dezembro de 2003, DOE de 17 de dezembro de 2003.
Tipo de estatal	Sociedade de Economia Mista
Acionista controlador	Governo do Estado do Ceará
Tipo societário	Sociedade por Ações
Tipo de capital	Capital Fechado
Abrangência de atuação	Estadual
Setor de atuação	Transporte urbano metroviário
Endereço	Rua Senador Jaguaribe, 501 – Bairro Moura Brasil – CEP 60.010-010 – Fortaleza/CE Tel.: (085) 3101 7100 – Fax: (085) 3101 7243 – www.metrofor.ce.gov.br
Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas	Antonio Nei de Sousa
	Plinio Pompeu de Saboya Magalhaes Neto
	Danilo Gurgel Serpa
	Cesar Augusto Ribeiro
	Roberto Bringel de Oliveira Correia
	Lana Aguiar de Araújo
	Liano Levy Almir Gonçalves Vieira
	Ricardo Durval Eduardo de Lima
	Sergio Araujo de Sousa
	Gilvana Ponte Linhares da Silva
Administradores de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas	Hallyson Marques Farias
	Plinio Pompeu de Saboya Magalhães Neto (Presidente)
	Francisco Edilson Ponte Aragão (Diretoria de Desenvolvimento e Tecnologia)
	Vitor Wilson Garcia (Diretoria de Operação e Manutenção)
	José Tupinambá Cavalcante de Almeida (Diretoria de Gestão Empresarial)
	Ticiane Marques Vieira Ximenes (Diretoria de Desenvolvimento Estratégico)
	João Paulo Angelim de Albuquerque (Diretoria de Implantação)

Políticas Públicas

A carta elaborada pelo METROFOR aborda uma série de aspectos cruciais relacionados à gestão e operação do sistema ferroviário, demonstrando um compromisso sólido com a transparência, a eficiência e a responsabilidade corporativa. Inicialmente, são apresentadas as políticas de governança corporativa e gestão de riscos, em conformidade com as exigências legais, destacando a estrutura organizacional e os mecanismos de controle adotados.

Em seguida, são detalhadas as práticas de remuneração e benefícios, enfatizando o alinhamento com padrões de mercado e políticas estaduais, visando à valorização e motivação dos colaboradores. O desempenho operacional e financeiro é minuciosamente analisado, ressaltando indicadores-chave como regularidade, pontualidade e receita líquida, refletindo o compromisso com a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Além disso, são destacados os investimentos realizados em infraestrutura e segurança, bem como os projetos futuros planejados para aprimorar ainda mais o sistema. O compromisso com a sustentabilidade e responsabilidade social evidencia a contribuição para o desenvolvimento econômico e social, juntamente com a preservação do meio ambiente.

A conformidade ética e os controles internos são abordados com destaque, enfatizando a importância da promoção de uma cultura organizacional ética e a implementação de medidas para prevenir irregularidades e garantir o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

Por fim, são apresentadas considerações finais que reiteram o compromisso da empresa com a melhoria contínua e a sustentabilidade, reconhecendo os desafios enfrentados e delineando estratégias adaptativas para o futuro, com vistas a garantir um serviço de alta qualidade e atender às necessidades da população de forma eficaz e responsável.

1. Atividades Desenvolvidas

Conforme determina a Lei 13.410 de 15/12/2003, o METROFOR é responsável pelo transporte metroviário do Estado do Ceará, sendo suas principais atividades o planejamento, a construção, a implantação, a exploração, a operação e a manutenção de obras e serviços de transporte de passageiros sobre trilhos ou guiados, bem como atividades conexas, tais como:

- Execução de obras e exploração de serviços complementares e correlatos, necessários à integração do sistema por ela operado, ao complexo urbanístico e aos sistemas de transportes das cidades do Estado do Ceará;
- Exploração e operação de conexões intermodais de transporte de passageiros e/ou cargas no sistema operado pela Companhia, como terminais, estacionamentos e outros correlatos;
- Comercialização de marca, patente, nome e insígnia;
- Comercialização de áreas e espaços para propaganda e negócios;
- Prestação de serviços complementares de suporte ao usuário por si ou por terceiros;
- Comercialização de tecnologia, direta ou indiretamente e prestação de serviço de consultoria, gerenciamento e apoio técnico em matéria de sua especialidade;
- Prestação de serviços de manutenção de máquinas e equipamentos;
- Exploração econômica, sob qualquer forma, de seu patrimônio imobiliário.

A receita líquida gerada pelo exercício dessas atividades em 2023 alcançou o montante de R\$ 224.210.387, conforme destacado no Tabela 1, tendo sido 0,6% inferior à receita auferida em 2022.

Tabela 1 - Receita Líquida do METROFOR

RECEITA LÍQUIDA		Valores em Reais		
DESCRIÇÃO	2023	2022	VARIACÃO % (23/22)	
Receita dos Transportes Ferroviários	R\$ 30.825.220,05	R\$ 30.233.594,30	1,96%	
Receita de venda de Bilhetes - Fortaleza	R\$ 29.322.264,34	R\$ 28.805.395,95	1,79%	
Receita de Vendas de Bilhetes - Cariri	R\$ 493.466,00	R\$ 459.628,50	7,36%	
Receita de Vendas de Bilhetes - Sobral	R\$ 1.009.489,71	R\$ 968.569,85	4,22%	
Subvenção Recebida para a Operação	R\$ 194.001.671,98	R\$ 196.009.565,73		
Governo do Estado do Ceará	R\$ 194.001.671,98	R\$ 196.009.565,73		
Deduções da Receita Bruta	-R\$ 616.504,35	-R\$ 604.671,83	1,96%	
Contribuição Previdenciária s/ Receita	-R\$ 616.504,35	-R\$ 604.671,83	1,96%	
Total	R\$ 224.210.387,68	R\$ 225.638.488,20	-0,63%	

Além disso, o METROFOR gerou receitas não tarifárias¹ pela exploração de mídia, espaços de propaganda e serviços complementares previstos no seu Estatuto Social e regulamentos específicos, os quais somaram em 2023 a quantia de R\$ 4.116.345,35, o que representa um aumento de cerca de 16% em relação ao ano anterior conforme demonstrado no Tabela 2.

Tabela 2 – Outras receitas/despesas operacionais

OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS		Valores em Reais		
DESCRIÇÃO	2023	2022	VARIACÃO % (23/22)	
Recuperação de despesas	R\$ -	R\$ 19.998,47	-100,00%	
Aluguéis concessões e Arrendamentos	R\$ 4.116.345,35	R\$ 3.509.565,22	17,29%	
Receitas de Editais, Concursos, Cartões, Mat. Inservível	R\$ 13.160,50	R\$ 23.272,61	-43,45%	
Receitas de realização subvenção	R\$ 30.962.023,20	R\$ 30.962.023,20	0,00%	
Ganho Processos Judiciais	R\$ -			
Custo do Bens baixados	-R\$ 27.508,22	-R\$ 96.256,00	-71,42%	
Total	R\$ 35.064.020,83	R\$ 34.418.603,50	1,88%	

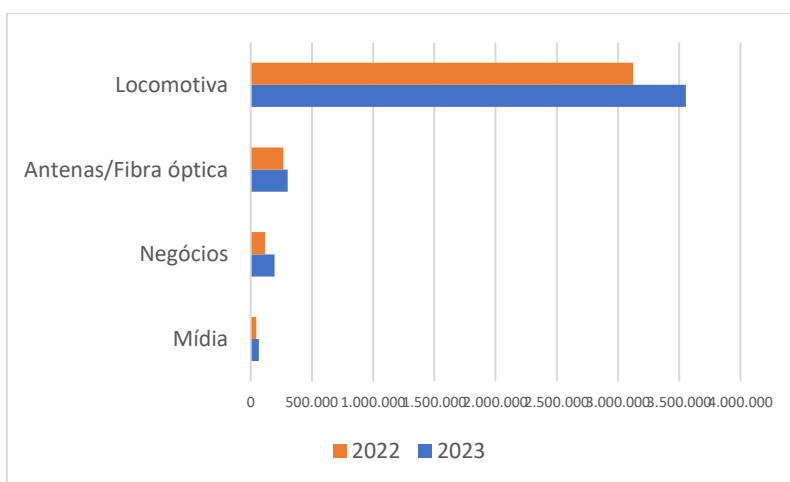
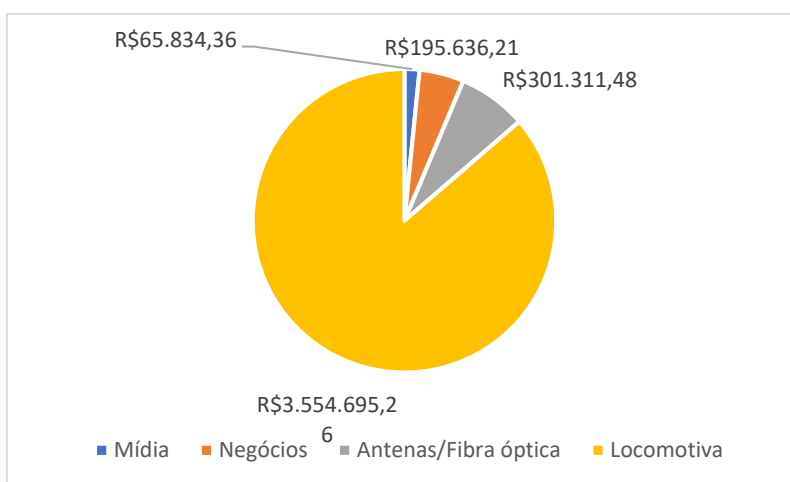
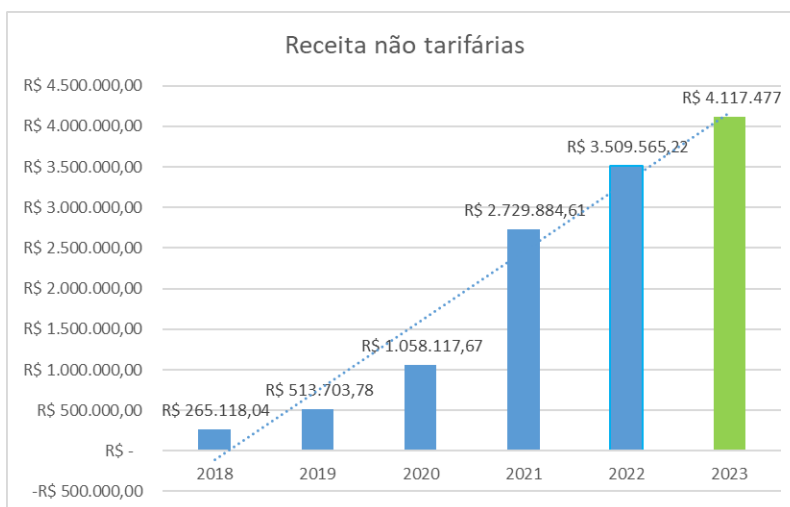
Destaque-se que em 2022 o METROFOR já havia aumentado em mais de 25% a receita não tarifária em relação a 2021, o que demonstra que um trabalho consistente de aumento dessas receitas vem sendo realizado (conforme demonstrado no Gráfico 1).

Em relação ao aumento dessas receitas vale destacar que:

- 86,33% dessa receita advém de receitas com locomotivas. Essa receita cresceu 14% de 2022 para 2023;
- a Receita com Negócios aumentou em 68% de 2022 para 2023.

¹ Receitas não tarifárias referem-se as receitas com exploração de mídias, negócios, antenas e fibras óticas, bem como locomotivas. Também nos referiremos a essas receitas como “Aluguéis, Concessões e Arrendamentos”

Gráfico 1 – Receitas não tarifárias



Apesar da melhora nas receitas não operacionais, os custos dos serviços e as despesas administrativas, subiram 5% e 26% respectivamente, provocando um aumento no prejuízo do exercício em 65%, passando de 28 milhões de prejuízo em 2022 para 47,8 milhões em 2023.

Nossa operação

Não houve alteração na operação do METROFOR. A empresa continua a operar 84,3 km de linhas férreas na Região Metropolitana de Fortaleza, Cariri e Sobral por meio das Linhas Sul, com 24,1 km de extensão, a linha Oeste com 19,5 km de extensão, a linha Nordeste, também conhecida como Parangaba-Mucuripe, com 13,2 km de extensão e os VLTs de Sobral e Cariri, com 13,9 e 13,6 km de extensão, respectivamente.

As Figuras 1 a 6 trazem um resumo das linhas operadas pelo METROFOR. Essa mesma estrutura movimentou 15.730.701 passageiros nessas 5 linhas em 2022 e 16.849.595 em 2023. Os aumentos/reduções no número de passageiros transportados de 2022 para 2023 foram os seguintes:

- a) Linha Sul: de 8.990.789 passageiros em 2022 para 9.505.682 em 2023 (aumento de 5,7%)
- b) Linha Oeste: de 1.932.049 passageiros em 2022 para 1.907.678 em 2023 (redução de 1,3%)
- c) Linha Nordeste: de 3.235.411 passageiros em 2022 para 3.750.911 em 2023 (aumento de 15,9%)
- d) VLT Sobral: 1.057.364 passageiros em 2022 para 1.127.430 em 2023 (aumento de 6,6%)
- e) VLT Cariri: 515.088 passageiros em 2022 para 557.894 em 2023 (aumento de 8,3%)

Destaques:

- Aumento do horário de funcionamento e do número passageiros/dia da Linha Sul.
- Melhoria no horário de atendimento da Linha Nordeste com transporte de 13 mil passageiros/dia, frente a 11 mil em 2022.
- VLT de Sobral operando com 94 mil pessoas/mês.
- VLT do Cariri atingindo 46 mil passageiros/mês.
- Uma possível razão para a redução na utilização da Linha Oeste pode ter sido a implantação da política de 'passe livre' nas linhas urbanas rodoviárias de Caucaia, município onde estão localizadas boa parte das estações dessa ligação. Dessa forma, pode haver uma tendência de redução na quantidade de passageiros que se deslocam internamente naquele município pelo modal metroferroviário, além de maior indução de integrações entre as linhas rodoviárias, reduzindo o potencial de atração de demanda na Linha Oeste.
- A Linha Leste continua em implantação pela Seinfra.
- Melhorias operacionais na frota e na estrutura do METROFOR são necessárias para um melhor atendimento aos usuários e aumento da relevância desse meio de transporte para a população cearense.

A Linha Sul é atualmente a maior via de transporte de passageiros sobre trilhos em operação no Ceará, tanto em extensão (24,1 km), como em número de estações (20), todas em operação, funcionando das 5h30 às 23h15min, de segunda-feira à sábado. A Linha Sul transporta aproximadamente 33.000 passageiros/dia.

Cada composição de trens em operação tem capacidade de transporte de 890 pessoas. As viagens realizadas integram os municípios de Fortaleza, Maracanaú e Pacatuba. Nas estações, o tempo de parada do metrô é apenas o suficiente para desembarque e embarque de passageiros, sendo de 1 minuto ou menos. A velocidade média dos trens é de aproximadamente 40 Km/h, podendo chegar a 70 Km/h entre as estações (velocidade máxima suportada). A frota da Linha Sul atualmente é de 10 trens elétricos, que circulam agrupados em dois, formando 5 composições de 2 trens. Os trens da Linha Sul se diferenciam dos demais, pois são movidos à energia elétrica, sendo classificados como Trens de Unidades Elétricas (TUEs).

A Linha Oeste tem 19,5 km de extensão, 10 estações, funcionando das 5h30min às 20h00min, de segunda-feira à sábado e transporta em média 7.000 passageiros/dia. Entre 2007 e 2010, a Linha Oeste passou por uma remodelação, ganhando novos trens e estações reformadas. Esta linha interliga Fortaleza e Caucaia, com estações no centro das duas cidades. Os trens circulam numa velocidade média de 30 Km/h, podendo chegar até a 50 Km/h, e têm capacidade de transporte de 756 pessoas. Os trens da Linha Oeste são Veículos Leve sobre Trilhos (VLTs), movidos a óleo diesel.

Figura 3 – Linha Nordeste

A Linha Nordeste possui 13,2km de extensão, com 11 estações, 1 ponte, 4 viadutos e 3 passarelas, além da urbanização de inúmeras áreas de 22 bairros da capital cearense, e se integra ao sistema de ônibus da Prefeitura de Fortaleza e à Linha Sul e à (futura) Linha Leste do Metrô de Fortaleza. Opera das 05h30 min às 22h45 min de segunda-feira a sábado.

A linha opera de forma assistida, com transporte de passageiros sem cobrança de tarifa.

Duas novas estações estão sendo implantadas, a Estação Expedicionários-Aeroporto e a Estação Aeroporto que fazem parte do Ramal de 2,4 quilômetros de extensão que ligará a Linha Nordeste ao Terminal Aeroportuário Internacional Pinto Martins.

Recentemente, a linha passou a dispor de Centro de Manutenção próprio, ampliando o escopo inicial do projeto.

Atualmente, a demanda transportada é de aproximadamente 13 mil passageiros/dia.

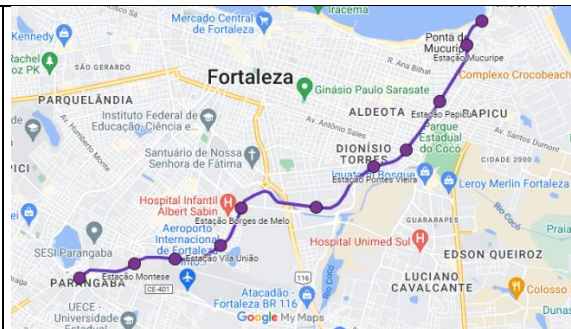


Figura 4 – Linha Leste

A ordem de serviço para as obras da Linha Leste do Metrô de Fortaleza foi assinada no início de novembro de 2018 e estão sendo realizadas pela Seinfra.

O trecho que será executado terá 7,3 km de extensão e irá ligar o Centro de Fortaleza ao bairro Papicu, com uma estação de superfície (Tirol-Moura Brasil) e outras quatro subterrâneas (Chico da Silva, Colégio Militar, Nunes Valente e Papicu). O empreendimento, após concluído, terá capacidade para transportar até 150 mil passageiros por dia. O tempo de viagem entre o Centro e o Papicu será de 15 minutos.

O objetivo é garantir a integração entre as linhas Leste, Sul, Oeste e Nordeste, incluindo os terminais de ônibus da Parangaba e do Papicu.

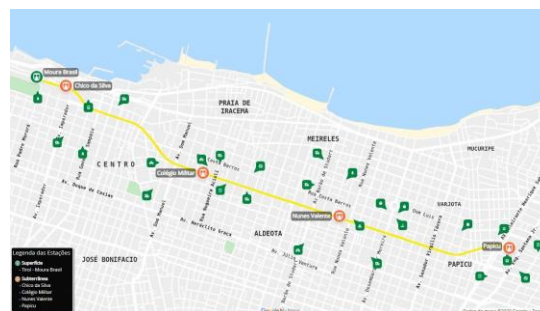


Figura 5 – VLT de Sobral

O VLT de Sobral é composto por duas linhas – Linha Norte e Linha Sul e funciona de 05h30min às 23h30min, de segunda-feira à sábado. Juntas, totalizam 13,9 km de via férrea e transportam cerca de 94 mil pessoas por mês.

A Linha Norte percorre 6,7 km de extensão e conta com as seguintes estações: Novo Recanto, Grendene, Alto Brasília, Campo dos Velhos (integração entre as linhas Norte e Sul), Junco, José Euclides e COHAB III. Já na Linha Sul, as estações Sumaré, Dom José, Campo dos Velhos (integração entre as linhas Norte e Sul), Boulevard do Arco, Dom Expedito e COHAB II totalizam 7,2km de extensão.

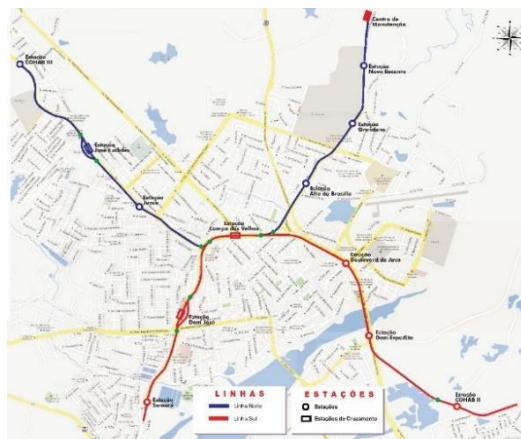
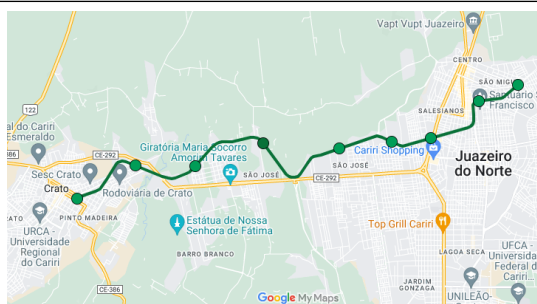


Figura 6 – VLT do Cariri

A linha VLT do Cariri percorre as cidades de Juazeiro do Norte e Crato, sendo a opção mais barata de deslocamento entre essas duas cidades, com passagens custando R\$1,00. Opera das 06h00 min às 19h30 min de segunda-feira a sexta-feira e de 06h00min às 13h30min aos sábados.

A linha conta com 9 estações, em 13,6 km de extensão. São elas: Crato, Padre Cicero, Muriti, São José, Escola, Antônio Vieira, Teatro, Juazeiro e Fátima. Atualmente, a linha do VLT do Cariri transporta, em média, aproximadamente 46 mil passageiros/mês.



Sobre a Lei 13.303/2016

A Lei 13.303/16 estabelece compromissos e responsabilidades das estatais, dentre eles, em seu art. 8º, inciso I, exige a elaboração de “carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”. Essas informações estão detalhadas a seguir.

2. Nosso Compromisso

O METROFOR tem como compromisso declarado em sua missão: *“Promover **inclusão social e economizar o tempo das pessoas**, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Ceará.”*

Com o crescimento populacional e a concentração das pessoas nos grandes centros, torna-se ainda mais relevante a missão do METROFOR, sendo imperativo na sociedade moderna investimentos que retirem automóveis das ruas e permitam a rápida locomoção das pessoas. Portanto, a essencialidade do transporte metroferroviário é incontestável na vida moderna.

Trata-se, portanto, de um serviço público de interesse coletivo, como o conjunto das atividades dotadas de conteúdo econômico e revestidas de especial relevância social, cuja titularidade para a exploração é definida por Lei, como forma de assegurar a sua prestação permanente, conforme determina a Constituição Federal (CF) no seu artigo 21, inciso XX.

Neste contexto, o METROFOR trabalha incessantemente para alcançar a sua Visão: *“Ser uma empresa de transporte de passageiros eficiente, de alta tecnologia, sustentável nos âmbitos social, econômico e ambiental, estruturadora da mobilidade urbana integrada, conquistando a confiança da população, reconhecida como referência pelos serviços prestados e pela participação no desenvolvimento do Estado do Ceará.”*

Os desafios para o alcance dessa Visão são vários. A começar pelos investimentos exigidos para a implantação e melhoria do transporte ferroviário. Trata-se de uma atividade complexa que exige uma ampla gama de estudos, articulação com a sociedade e com outros entes federativos, e uma gestão econômico-financeira de excelência.

Além desses desafios, vale ressaltar que os equipamentos e investimentos precisam ser mantidos e aprimorados, tanto do ponto de vista de processos e tecnologia, como de pessoas. Como demonstrado anteriormente nesse relatório, o METROFOR já conta com uma considerável estrutura física de estações, centros de manutenção, abastecimento e de operação. O principal desafio que o METROFOR enfrenta atualmente diz respeito à operação. Para cumprir seu compromisso com a missão e visão, a empresa vai precisar investir fortemente na sua estrutura organizacional, isto é, em pessoas, promovendo capacitação e modernização na gestão para alcançar a excelência nos serviços e reduzir, ou ao menos manter sob controle, custos operacionais, sempre aumentando a qualidade do serviço para a população.

3. Políticas Públicas

A Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos - METROFOR é uma empresa de economia mista, com controle majoritário do Governo do Ceará, fundada em 8 de maio de 1997, através da publicação da lei estadual nº 12.682 no Diário Oficial do Estado. Como já demonstrado, cumpre com preceitos previstos na Constituição Federal e exerce suas atividades para o atendimento da Política Nacional de Mobilidade Urbana (PNMU), estabelecida através da Lei 12.587 de 2012, que resume em seus artigos 5º, 6º e 7º os Princípios, as Diretrizes e os Objetivos. Dentre esses objetivos, destacam-se:

- I - reduzir as desigualdades e promover a inclusão social;
- II - promover o acesso aos serviços básicos e equipamentos sociais;
- III - proporcionar melhoria nas condições urbanas da população no que se refere à acessibilidade e à mobilidade;
- IV - promover o desenvolvimento sustentável com a mitigação dos custos ambientais e socioeconômicos dos deslocamentos de pessoas e cargas nas cidades;
- V - consolidar a gestão democrática como instrumento e garantia da construção contínua do aprimoramento da mobilidade urbana.

Para cumprir com esses objetivos e executar as políticas previstas em Lei, o METROFOR encerrou o ano de 2023 com um quadro de 476 funcionários, distribuídos conforme a Tabela 3 a seguir:

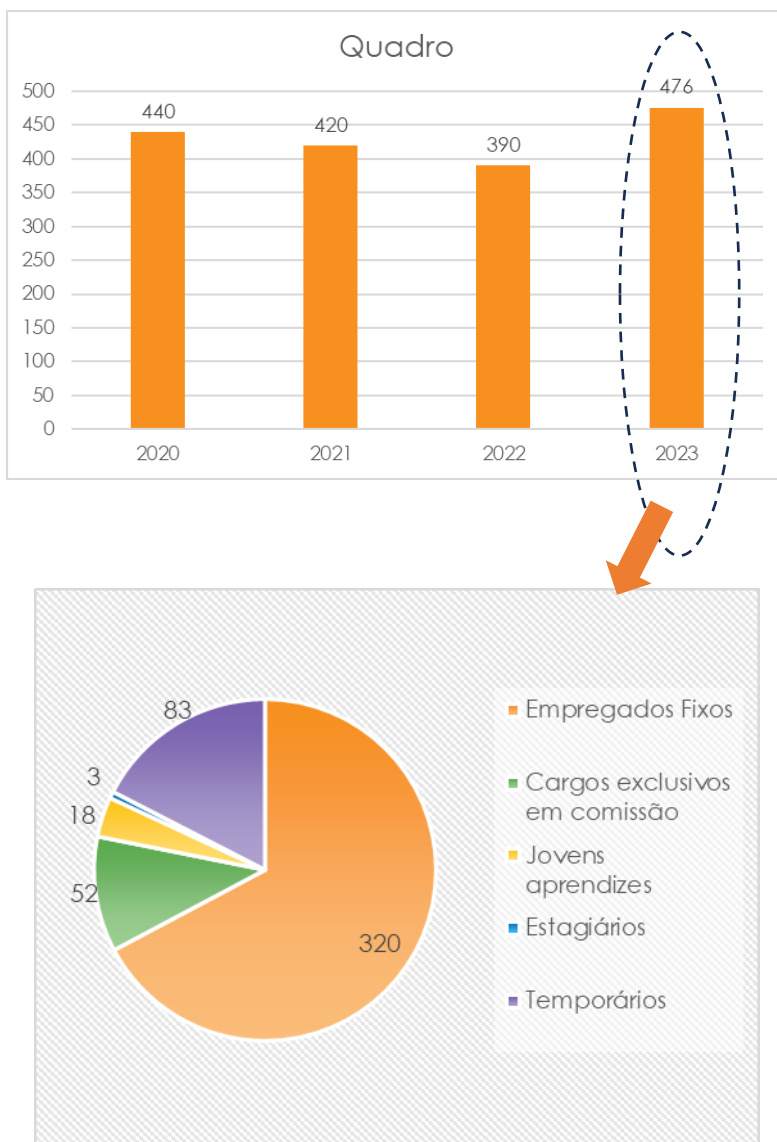
Tabela 3 – Quantitativo de pessoal e sua distribuição

Quadro de Pessoal	Quantitativo 2020	Quantitativo 2021	Quantitativo 2022	Quantidade 2023
Empregados Fixos	214	212	207	320
Cargos exclusivos em comissão	49	53	54	52
Jovens aprendizes	18	18	17	18
Estagiários	9	2	0	3
Temporários	150	135	112	83
Total	440	420	390	476

Perceba-se que o quadro de funcionários vinha se reduzindo ano após ano (conforme demonstrado no Gráfico 2) até a realização do concurso público. A redução do quadro de

funcionários torna o desafio de desenvolvimento das ações voltadas para o cumprimento da Missão e Visão cada vez maior e mais complexo. Apesar da realização de concurso público em 2022, que contou com 30.511 inscritos, a autorização de contratação ocorreu em 2023, mas para provimento dos cargos operacionais. Além disso, o METROFOR enfrenta o desafio da alocação de lideranças com capacidades técnicas específicas para o negócio, o que levou a direção do METROFOR a estudar possibilidades de revisão do seu Estatuto e Regimento Interno no ano de 2023. O estudo apontou mudanças organizacionais para o atendimento do arcabouço jurídico vigente e as melhores práticas de mercado no setor metroferroviário, de forma a que o METROFOR possa melhorar a qualidade do seu serviço e cumprir metas como melhoria da regularidade, pontualidade e maior disponibilização de trens para a sociedade. Essas mudanças ainda não foram implantadas.

Gráfico 2 – Evolução do quadro de pessoal



Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos – METROFOR

Rua Senador Jaguaribe nº 501 – Moura Brasil • CEP 60.010-010

Fortaleza/CE • Tel.: (085) 3101.7100

4. Metas relativas aos objetivos de políticas públicas

O METROFOR possui um plano estratégico que explicita claramente a Missão, Visão e Valores, o marco temporal de melhorias para o atingimento da Visão, bem como os objetivos estratégicos e indicadores. Abaixo os principais elementos do Planejamento Estratégico do METROFOR:

Missão: *Promover **inclusão social** e **economizar o tempo** das pessoas, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Ceará.*

Visão de Futuro: *Ser uma empresa de transporte de passageiros **eficiente**, de alta tecnologia, sustentável nos âmbitos social, econômico e ambiental, estruturadora da mobilidade urbana integrada, conquistando a confiança da população, reconhecida como referência pelos serviços prestados e pela participação no desenvolvimento do Estado do Ceará.*

Perceba-se nessa visão, os seguintes significados para as partes interessadas no negócio:

- a) Para a sociedade: Confiança e economia de tempo
- b) Para o Governo do Estado: Desenvolvimento, inclusão social e qualidade de vida do cidadão
- c) Para o funcionário: reconhecimento e realização profissional.

Valores:

Os valores foram revisados para estabelecer uma maior conexão com os usuários, a política de gestão de riscos e as diretrizes da PNMU. Assim, o METROFOR irá trabalhar para cultivar e construir os seguintes valores:

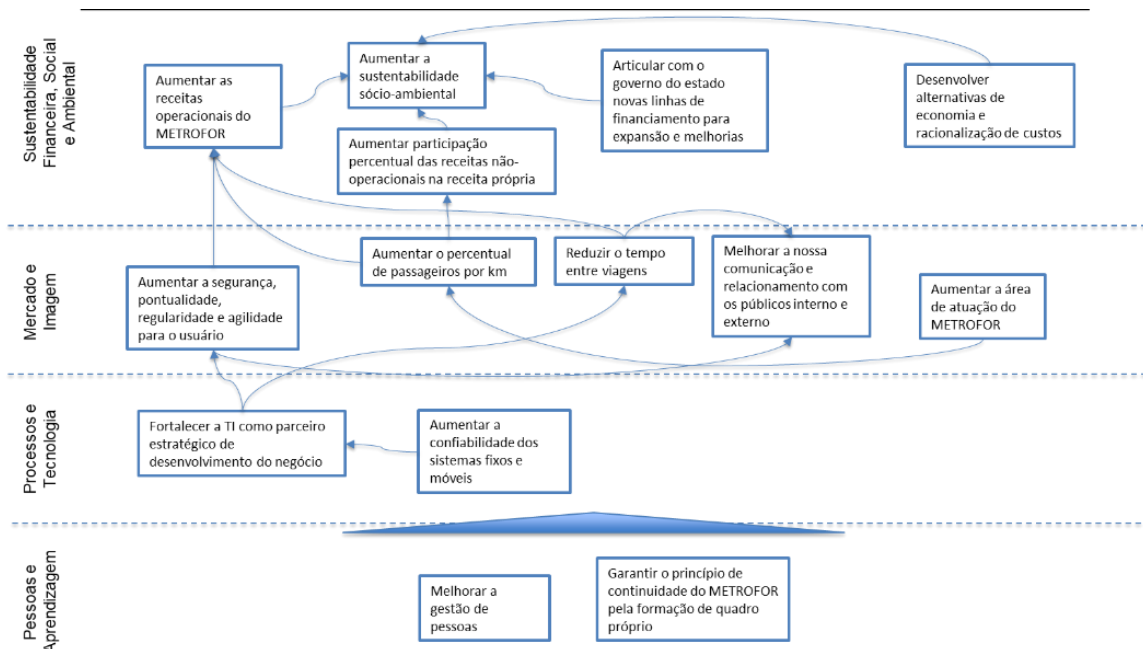
- Segurança
- Excelência Operacional
- Satisfação do cliente
- Profissionalismo
- Respeito ao patrimônio cultural, histórico e ambiental

Objetivos Estratégicos:

Os objetivos estratégicos do METROFOR são apresentados na forma do Mapa Estratégico exibido na Figura 7. O objetivo central do Mapa é alcançar a Sustentabilidade Socioambiental e Financeira, o que requer articulação, aumento das receitas, racionalização de despesas e custos,

melhoria na qualidade e nos indicadores de serviço, além de uma gestão de pessoas eficaz, incluindo políticas de incentivo à qualidade e qualificação adequada do pessoal.

Figura 7 – Mapa Estratégico METROFOR com Objetivos Estratégicos



O METROFOR mantém em seus acervos, a versão completa do seu plano estratégico e do seu plano de negócios. Entretanto, ainda não encontrou as condições ideais para implantação de painéis de indicadores para monitoramento dos objetivos. Os principais indicadores acompanhados são apresentados a seguir.

Metas Estratégicas:

O METROFOR apresentou o seguinte quadro de atingimento de metas:

INDICADOR		META			Variação %
		2022	2023		
Receita Própria	META	R\$ 37.298.800	R\$ 41.028.680		
	REAL	R\$ 33.788.290	R\$ 34.942.697		3%
	%de Atingimento	91%	85%		
Receita operacional de bilhetagem	META	R\$ 34.289.200	R\$ 37.718.120		
	REAL	R\$ 30.233.594	R\$ 30.825.220		2%
	%de Atingimento	88%	82%		
Receita não Tarifária	META	R\$ 3.009.600	R\$ 3.310.560		
	REAL	R\$ 3.554.695	R\$ 4.117.477		16%
	%de Atingimento	118%	124%		
Número de passageiros transportados (*)	META	18.000.000	19.000.000		
	REAL	15.730.701	16.849.595		7%
	%de Atingimento	87%	89%		
%Receitas não-operacionais em relação receita própria (obs.: crescimento calculado em relação à receita própria de 2022)	META	8%	9%		
	REAL	11%	12%		12%
	%de Atingimento	130%	133%		
Custo carro/km	META	R\$ 28,99	R\$ 28,99		
	REAL	R\$ 29,47	R\$ 31,80		8%
	%de Atingimento	102%	110%		
Regularidade	META	99%	99%		
	REAL	98,63%	98,47%		0%
	%de Atingimento	100%	99%		
Pontualidade	META	99%	99%		
	REAL	94,25%	92,34%		-2%
	%de Atingimento	95%	93%		
Satisfação do usuário (%)	META	85%	90%		
	REAL	88%	88%		0%
	%de Atingimento	104%	98%		
%passageiros por km	META	2,23	2,68		
	REAL	2,05	2,17		6%
	%de Atingimento	92%	81%		
Headway (linha sul) - min	META	8,00	8,00		
	REAL	16,00	16,00		0%
	%de Atingimento	200%	200%		
Headway (Parangaba-Mucuripe)	META	15,00	15,00		
	REAL	40,00	40,00		0%
	%de Atingimento	267%	267%		
Tempo de resposta às questões de Ouvidoria (dias)	META	15	15		
	REAL	7,00	6,47		-8%
	%de Atingimento	47%	43%		
Ganho de seguidores nas redes sociais do Metrofor (Instagram e Facebook)	META	15K	20K		
	REAL	17,2K	25,6K		49%
	%de Atingimento	115%	128%		

Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos – METROFOR

Rua Senador Jaguaribe nº 501 – Moura Brasil • CEP 60.010-010

Fortaleza/CE • Tel.: (085) 3101.7100

Muito embora tenha havido variação positiva em relação às receitas de bilhetagem, o resultado realizado encontra-se com desempenho abaixo da meta. Isso faz com que o percentual de passageiros por quilômetro não seja atingido e prejudica também o custo por quilômetro. Para atingimento dessas metas é fundamental que o METROFOR promova os investimentos e ações que reduzam o *headway*, indicador que também ficou abaixo da média, tanto na Linha Sul, quanto na Linha Nordeste.

Por outro lado, existem destaques positivos, todos eles relacionados ao público, como aumento no número de seguidores nas redes sociais, o tempo médio de atendimento da Ouvidoria, a satisfação do usuário e os indicadores de pontualidade e regularidade.

A melhoria das receitas não tarifárias foi possível devido à implantação das seguintes ações:

- Atualização da tabela de preços de Fortaleza e Sobral;
- Atualização dos regulamentos de Negócios, Mídias e Geral;
- Elaboração da mídia kit e portfólio de negócios da área de Fortaleza;
- Reformulação do Termos de Autorização de Uso;
- Liberação dos produtos: Envelopamento, painel de via e mídias digitais;
- Liberação de lote de 04 (quatro) terrenos para credenciamento;
- Realização do primeiro termo de autorização de uso do terreno disponibilizado para credenciamento;
- Economia gerada em serviços de manutenção da laje do edifício Sede através de contratos da DDE;
- Aprovação de consultoria para o Estudo de concessão das mídias;
- Realização dos primeiros termos de autorização de uso para envelopamento dos materiais rodantes nas duas linhas: Sobral e Sul;
- Manutenção de internet para os usuários através Termo de autorização;
- Apoio ao Festival Efêmero com a liberação de área para exposição fotográfica;
- Gestão da implementação da Lei nº 14.457 – emprega mais mulheres, que regulamenta diversas iniciativas em prol das mulheres no ambiente de trabalho;
- Realização de convênio com a Secretaria das Mulheres para implantação da “Estação da Mulher” na Linha Sul do Metrô.

4.1 Avaliação dos resultados estratégicos para as políticas públicas

Conforme já destacado anteriormente, não se pode avaliar um negócio de transporte de passageiros, como política pública, apenas sob a ótica econômico-financeira. Entretanto, ao mesmo tempo, é importante buscar formas de otimizar processos para alcançar a sustentabilidade e prestar um atendimento público eficiente, conforme o princípio da eficiência que rege a administração pública.

Nessa ótica, apresentamos a Tabela 4, a qual compara os resultados de 2023 com aqueles obtidos em 2022. O DRE consolida e demonstra a evolução econômica da empresa, no entanto, é crucial lembrar da importância de incluir os resultados intangíveis, como os ganhos sociais e ambientais, ao avaliar os resultados econômicos e financeiros de uma operação de transporte em larga escala.

Tabela 4 – DRE METROFOR

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EM REAIS					
	VAR 23-22 (%)		2023		2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	-0,6%	R\$	224.210.387,72	R\$	225.638.488,20
CUSTOS DOS SERVIÇOS	5,0%	-R\$	172.694.788,24	-R\$	164.521.881,00
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	-15,7%	R\$	51.515.599,48	R\$	61.116.607,20
DESPESAS OPERACIONAIS	8,0%	-R\$	136.429.717,54	-R\$	126.323.511,85
Despesas Gerais e Administrativas	26,0%	-R\$	41.321.676,08	-R\$	32.783.444,41
Despesas Tributárias	7,8%	-R\$	1.687.822,43	-R\$	1.566.182,64
Depreciações e Amortizações	-0,1%	-R\$	87.290.642,92	-R\$	87.399.194,73
Provisões para contingências	34,0%	-R\$	6.129.576,11	-R\$	4.574.690,07
RESULTADO FINANCEIRO	13,2%	R\$	2.041.626,91	R\$	1.804.004,99
Receitas Financeiras	13,2%	R\$	2.050.822,79	R\$	1.812.059,65
Despesas financeiras	14,2%	-R\$	9.195,88	-R\$	8.054,66
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	1,9%	R\$	35.064.020,83	R\$	34.418.603,50
RESULTADO OPERACIONAL	64,9%	-R\$	47.808.470,32	-R\$	28.984.296,16
PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	64,9%	-R\$	47.808.470,32	-R\$	28.984.296,16
PREJUÍZO LÍQUIDO POR AÇÃO (R\$/AÇÃO)			0,02		0,01

Alguns fatores presentes na Tabela 4 chamam a atenção:

- Embora tenha havido o já mencionado aumento no número de passageiros transportados de 15,7 para 16,8 milhões, ou seja, 7,3% de aumento, a receita com bilhetagem cresceu apenas 1,96%.
- Aumento dos custos dos serviços em 5%, onerando em pouco mais de 12 milhões de reais essa conta. Esse aumento foi puxado principalmente por pessoal e encargos (14,7%) e serviços de terceiros (6,03%)

- c) Aumento significativo das despesas gerais e administrativas em 26%. Além de pessoal e encargos, contribuíram para esse aumento as despesas com serviços terceirizados (44,8%)
- d) Todos os fatores acima juntos contribuíram para o aumento do prejuízo líquido da companhia em 65%.

Como mencionado anteriormente, observou-se um aumento significativo no número de passageiros, porém, a Receita Líquida diminuiu. É importante notar que o crescimento na Receita com bilhetagem foi inferior ao aumento no número de passageiros transportados. A Tabela 2 destaca o crescimento de Outras Receitas/Despesas Operacionais.

Apesar do aumento notável no número de passageiros transportados, é crucial observar que a Receita Líquida registrou uma redução em relação ao período anterior. Esse cenário suscita reflexões sobre a dinâmica econômica da empresa, especialmente quando comparada ao crescimento mais moderado da Receita com bilhetagem em relação ao aumento no número de passageiros. A fim de compreender melhor essa dinâmica e seus desdobramentos nos custos de serviços, apresentamos a seguir a Tabela 5, detalhando os custos associados à operação do METROFOR.

Os custos dos serviços aumentaram. A Tabela 5 detalha a composição do crescimento do custo apontado na Tabela 4. Esses aumentos podem ser atribuídos à necessidade de novas revisões no material rodante em função da quilometragem atingida, compras de peças para manutenção e recuperação de material rodante abalroado ou danificado por colisão, bem como por acidentes ocorridos.

Da mesma forma que o ano de 2022, em 2023 não houve aumento nas tarifas. Assim, as receitas demonstradas na Tabela 1, não foram atualizadas nem mesmo pela inflação, que no período acumulou 4,62%, conforme dados do IBGE.

Tabela 5 – Custos dos Serviços

CUSTOS DOS SERVICOS		Valores em Reais		
DESCRIÇÃO	2023	2022	VARIAÇÃO % (23/22)	
Pessoal e Encargos	R\$ 32.454.372,95	R\$ 28.285.223,91	14,74%	
Manutenção e Conservação	R\$ 95.360.566,23	R\$ 93.908.246,72	1,55%	
Serviços de Terceiros	R\$ 44.879.849,06	R\$ 42.328.410,37	6,03%	
Total	R\$ 172.694.788,24	R\$ 164.521.881,00	4,97%	

Da mesma forma, as despesas gerais e administrativas também apresentaram variação, como mostrado na Tabela 6. Destaque-se Serviços de Terceiros com 44,83% de aumento e Consumo com 24,06% de aumento.

Tabela 6 – Variação nas despesas gerais e administrativas

DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS		Valores em Reais		
DESCRIÇÃO	2023	2022	VARIÇÃO % (23/22)	
Pessoal e Encargos	R\$ 16.175.103,93	R\$ 14.668.323,40	10,27%	
Consumo	R\$ 1.147.603,46	R\$ 925.075,98	24,06%	
Serviços Terceirizados	R\$ 20.851.367,97	R\$ 14.397.501,88	44,83%	
Conservação e Manutenção	R\$ 3.147.600,72	R\$ 2.792.543,15	12,71%	
Total	R\$ 41.321.676,08	R\$ 32.783.444,41	26,04%	

O METROFOR realizou diversos investimentos e ações ao longo de 2023, visando aprimorar seus serviços e infraestrutura. Abaixo estão alguns dos principais investimentos realizados durante o período:

- Aplicados R\$ 34.715.326,10 em manutenções PREVENTIVAS e CORRETIVAS em sistemas de Via Permanente, Edificações, Subestações, Rede Aérea, Telecomunicações, Bilhetagem Automática, Sinalização, Jardins e Áreas Verdes e Transportes Verticais nas linhas Sul, Oeste, Nordeste, Sobral e Cariri.
- Dentre os feitos estão contemplados alguns serviços como:
 - Revitalização da Passarela do Mondubim;
 - Revitalização do Muro de Contorno do Centro de Manutenção de Vila das Flores;
 - Revitalização das Estruturas Metálicas de Parangaba;
 - Ligação da Rede de Esgoto do Centro de Manutenção de Sobral;
 - Sincronização Semafórica de 08 Passagens de Nível em Sobral;
 - Aplicação Integral de Iluminação Led.
- Aplicados R\$ 19.173.693,40 em manutenções PREVENTIVAS e CORRETIVAS na frota de TUEs e VLTs das linhas Sul, Oeste, Nordeste, Sobral e Cariri. Foram realizadas 3.520 revisões em 2023.
- Aplicados, de janeiro a junho de 2023, R\$ 1.305.045,06 na recuperação do VLT 02, concluindo a ordem de serviço com execução iniciada em 2022.
- Aplicados, de junho a dezembro de 2023, R\$ 2.922.447,98 na recuperação do VLT 01, totalizando 90% do escopo da ordem de serviço.
- Dentre os serviços e itens recuperados estão alguns como:
 - Power Packs;
 - Truques;
 - Portas;
 - Janelas e Para-brisas;

- Recuperação e Realização de Testes nos Sistemas Pneumáticos, Ar-Condicionado, Geração de Energia e Elétrica / Eletrônica.
- Aplicados R\$ 860.281,37 em Oeste, Nordeste, Sobral e Cariri.
 - Dentre os serviços estão alguns como:
 - Análise de Óleos Lubrificantes e Hidráulicos;
 - Espectrometria por Absorção Atômica ou Plasma;
 - Análise de Combustível;
 - Análise de Água de Refrigeração;
 - Inspeção em Vasos de Pressão;
- 1.900.296 km percorridos em 39.556 viagens realizadas pelos TUEs na Linha Sul
- 399.272 km percorridos em 25.569 viagens realizadas pelos VLTs nas Linhas Oeste e Nordeste
- 150.882 km percorridos em 24.976 viagens realizadas pelos VLTs na Linha Sobral
- 110.269 km percorridos em 6.836 viagens realizadas pelos VLTs na Linha Cariri

Além disso, o METROFOR realizou atividades que permitiram a conclusão e a contratação de empreendimentos relacionados a obras e reformas efetivadas ao longo de 2023 nas dependências da Companhia, sejam em setores administrativos ou nas estruturas operacionais das linhas.

Dentre os empreendimentos concluídos, destacam-se a execução da reforma na laje do Prédio Administrativo, que incluiu a implantação de nova impermeabilização e serviços correlatos; a recuperação da antiga estação ferroviária da Parangaba, onde foram realizados reparos construtivos em atendimento à demanda do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN); a execução do contrapiso na laje do mezanino do Centro de Manutenção Vila das Flores, que facilitou o armazenamento de materiais no Almoxarifado; e a implantação de abrigo de extintores no posto de abastecimento de Caucaia, com o intuito de melhorar as condições relativas à prevenção e combate a incêndios. Em 2023, também houve a contratação para a execução de diferentes serviços, dentre os quais se destacam o serviço de adequação e atualização dos sistemas de prevenção e combate a incêndio em todas as Estações da Linha Sul; a implantação de sinalizadores de segurança contra incêndio nas Estações e Centros de Manutenção em Sobral e no Cariri; a recuperação estrutural das plataformas das estações Caucaia, Jurema, São Miguel, Antônio Bezerra, Parque Albano, Conjunto Ceará e Araturi da Linha Oeste; e a execução de Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas nas estações São

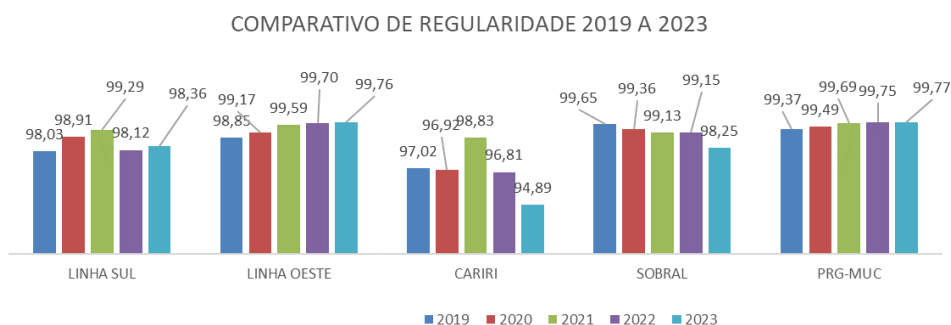
Benedito e Vila Pery da Linha Sul. Todos os serviços contratados têm previsão para serem concluídos em 2024.

Para o Sistema Fixo de Sinalização, estão em andamento estudos, projetos e editais de licitação visando à contratação de serviços para reduzir o vandalismo nesse sistema. Quanto ao sistema de Ventilação do túnel e estações da Linha Sul, estão sendo revisados os editais e realizadas novas cotações para a licitação prevista para 2024.

Outros indicadores:

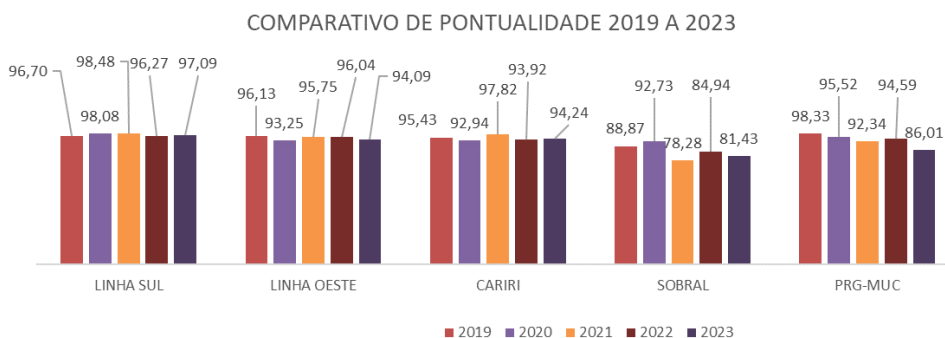
O METROFOR busca alcançar indicadores de qualidade, os quais são expressos pela Regularidade e Pontualidade. Em relação à Regularidade, foram observadas variações conforme demonstrado no Gráfico 3 abaixo. A Linha Sul apresentou melhora no desempenho em comparação com 2022, porém permanece abaixo do máximo histórico registrado em 2021. O destaque mais significativo é na Linha Oeste, que atingiu um notável índice de 99,76% em 2023. Por outro lado, Cariri e Sobral tiveram uma redução em seu desempenho, enquanto a Linha Nordeste manteve um nível de excelência em Regularidade.

Gráfico 3 – Regularidade



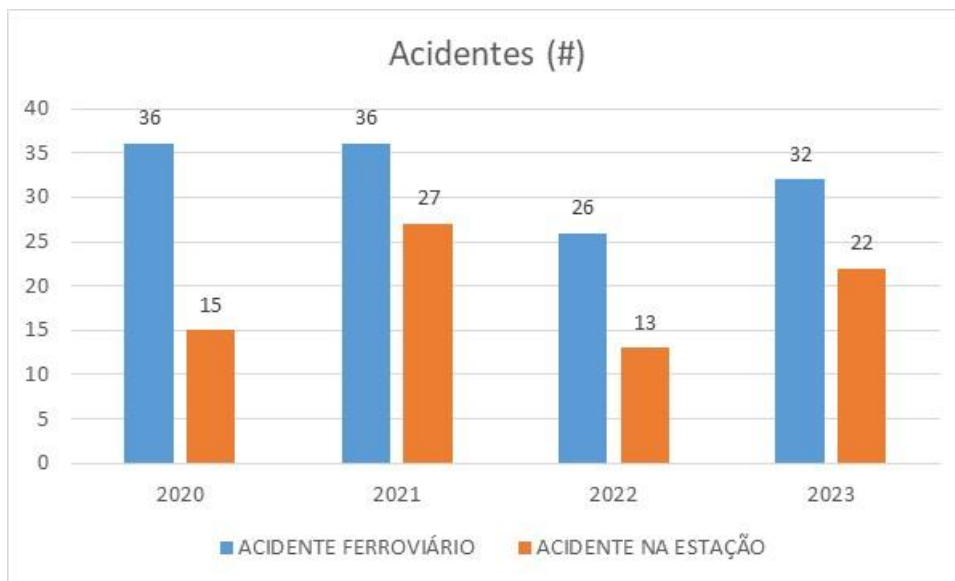
- O Gráfico , a seguir, demonstra o comportamento da pontualidade.

Gráfico 4 – Pontualidade



Houve aumento do número de acidentes ferroviários e na estação. Em relação a esse tema, demonstrado no Gráfico , o METROFOR mantém ações e campanhas com a comunidade e, inclusive, trabalhos em conjunto com a Polícia Militar do Estado do Ceará para se evitar cruzamento de linhas e depredação do patrimônio.

Gráfico 5 – Acidentes



Todas as ocorrências reduziram substancialmente em 2023 em relação ao ano anterior, caindo de 730 para 477, como indicado no Gráfico 6 e na Tabela 7.

Gráfico 6 – Ocorrências Gerais

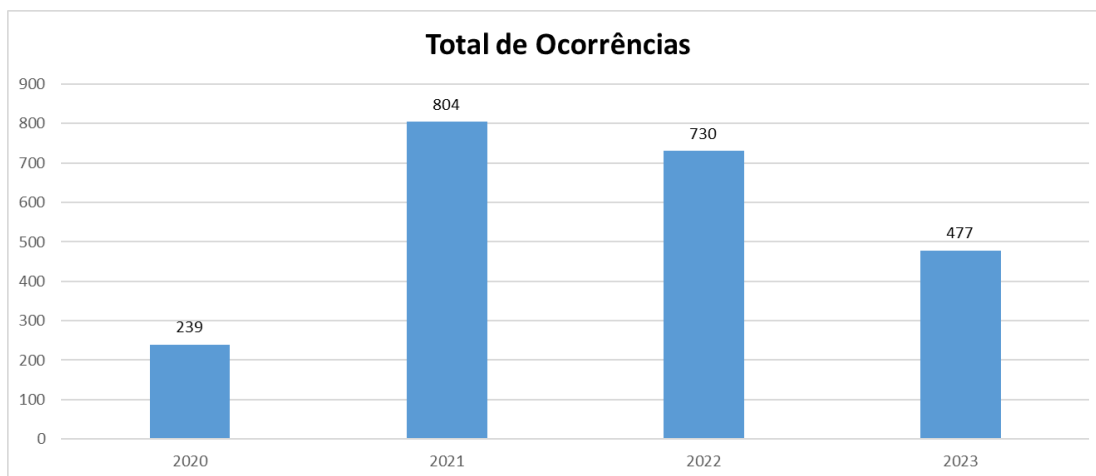
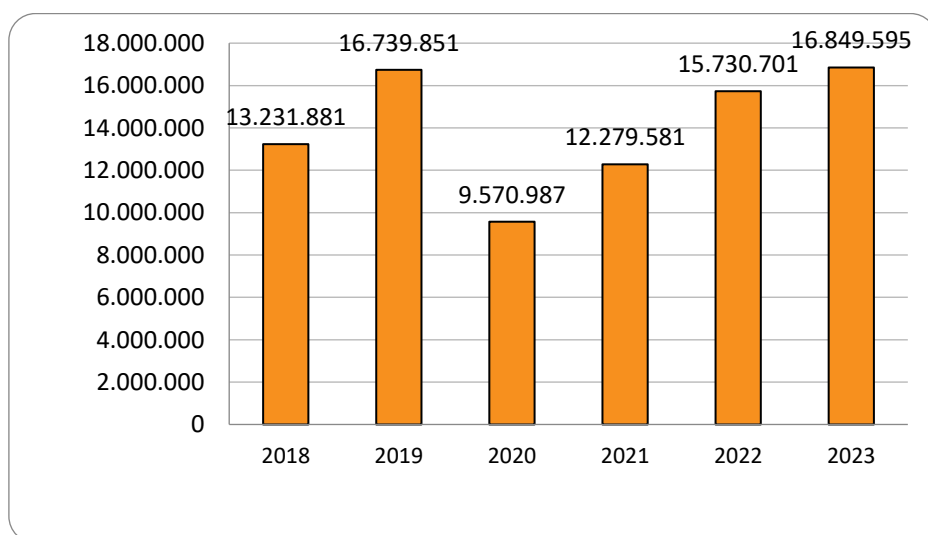


Tabela 7 – Ocorrências Gerais com destaque para furto

OCORRÊNCIAS GERAIS	2020	2021	2022	2023	Var 22/23 H (%)
FURTO	14	64	23	16	-30%
ROUBO	11	13	3	12	300%
SUICÍDIO: TENTATIVA OU CONSUMADO	3	13	11	12	9%
PESSOAS PERDIDAS	4	6	7	8	14%
DANO AO PATRIMÔNIO	78	340	178	98	-45%
ACIDENTE NA ESTAÇÃO	15	27	13	22	69%
LESÃO CORPORAL (Entre Usuários)	1	3	1	1	0%
ASSÉDIO / IMPORTUNAÇÃO	2	8	4	9	125%
ACIDENTE FERROVIÁRIO	36	36	26	32	23%
ATROPELAMENTO	5	10	13	17	31%
AMEAÇA AO SERVIDOR	7	4	6	5	-17%
OCORRÊNCIAS NO ENTORNO	12	35	253	135	-47%
INVASÃO DA FAIXA DE DOMÍNIO	48	242	189	106	-44%
ACHADO DE CADÁVERES	3	3	3	4	33%
TOTAL	239	804	730	477	-35%

O índice de passageiros por km (IPK) passou de 2,05 (em 2022) para 2,17 (em 2023). Esse aumento decorre do alcance da marca de 16,8 milhões de passageiros em 2023. O Gráfico 7 demonstra que, se não tivesse ocorrido a pandemia, as metas de passageiros e receitas por bilhetagem estariam sendo atingidas. Afinal, como se demonstra abaixo, a movimentação de passageiros de 2023 é ligeiramente superior àquela alcançada em 2019.

Gráfico 7 – Total de Passageiros Transportados



No âmbito do objetivo estratégico de “Fortalecer a TI como parceiro estratégico do desenvolvimento do negócio”, destacam-se as iniciativas e projetos mostradas no

Quadro :

Quadro 1 – Avanços Tecnológicos do METROFOR

Projeto	Resultados esperados	Grau de implantação
Implantação de um sistema integrado de gestão	Maior agilidade de consistência de informações de apoio a tomada de decisões, através da acurácia de informações	10%
Implantação de um Data Center na Pacatuba	Maior resiliência organizacional através da redundância de sistemas críticos que passam a ser replicados	40%
Migração para o google workplace	Maior segurança e qualidade dos serviços de colaboração e armazenamento de arquivos em ambiente corporativo da plataforma google	100%
Upgrade e manutenção do parque de servidores	Maior resiliência organizacional e performance de sistemas através da adequação da capacidade computacional e suporte de equipamentos críticos	30%
Assinatura eletrônica de documentos	Habilitar a integração de sistemas sob a filosofia papel zero, modernização de processos internos e conformidade com a legislação vigente	80%
Suporte a reconhecimento facial para integração com sistemas	Habilitar modernização de sistemas para maior segurança e automação de processos com uso de biometria facial com a capacidade de controle de biometria facial, para diversos sistemas e aplicações de negócio	10%
Gestão eletrônica de documentos e descarte seguro de documentos digitalizados em conformidade com nova legislação	Habilitar a integração de sistemas sob a filosofia papel zero, e conformidade com a legislação vigente	100%
Refatoração de sistemas legados em tecnologias atuais	Maior segurança, integração e usabilidade dos sistemas, removendo limitações inerentes aos frameworks antigos atualmente em uso	50%
Modernização e ampliação do sistema de Bilhetagem	Habilitar iniciativas de integração com outros modais, elevação de arrecadação e resultado operacional	10%
Nova estrutura de nobreaks no datacenter administrativo	Mitigação de riscos e de falhas de continuidade de serviço e sistemas	100%
Estruturação das equipes de TIC em contratos específicos no modelo de serviços	Ampliação e Capacitação das equipes de suporte, desenvolvimento e inovação de TIC, para uma melhor prestação de serviços, e consequente elevação da satisfação do cliente	100%
Modernização do Sistema SIMG	Elevação da segurança, estabilidade e usabilidade com a migração para uma arquitetura mais amigável e com suporte a sistemas distribuídos	10%
Programa de construção de apps corporativos e de interação com o cidadão	Mais versatilidade e mobilidade aos profissionais do Metrofor e os usuários do sistema através de diferentes aplicativos mobile	0%

Por fim, destaque-se que, apesar das dificuldades, a empresa foi capaz de avançar nas políticas públicas e na implantação das ações pertinentes ao seu Plano Estratégico. Tudo isso sob a supervisão do seu corpo diretivo, representado pela sua esfera maior, os acionistas, conforme demonstrado no Quadro 2 a seguir.

Quadro 2 – Estrutura de Capital

Descrição analítica de acionistas						
Acionistas	ON	PN	TOTAL	ON	PN	R\$
				Valor Unitário	Valor Unitário	Integralizado
Estado do Ceará	994.981.189	1.989.962.378	2.984.943.567	2,00	0,25	2.487.452.972,50
Antonio Nei de Sousa	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Plinio Pompeu de Saboya Magalhaes Neto	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Danilo Gurgel Serpa	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Cesar Augusto Ribeiro	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Roberto Bringel de Oliveira Correia	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Lana Aguiar de Araújo	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Liano Levy Almir Gonçalves Vieira	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Ricardo Durval Eduardo de Lima	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Sergio Araujo de Sousa	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Gilvana Ponte Linhares da Silva	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Hallyson Marques Farias	1	2	3	2,00	0,25	2,50
Total	994.981.200	1.989.962.400	2.984.943.600			2.487.453.000

5. Recursos para execução das Políticas Públicas

As fontes de recurso da Companhia são as seguintes:

- Tesouro do estado;
- Recursos federais;
- Receita tarifária: das linhas Sul e Oeste, em Fortaleza, do VLT de Sobral e do VLT do Cariri. A Linha Nordeste continua sem a cobrança de tarifas;
- Receita não tarifária: oriunda dos diversos negócios realizados pelo METROFOR, conforme se segue:
 - I. Espaços publicitários;
 - II. Espaços para exploração comercial das lojas, quiosques, trucks, dentre outros;
 - III. Espaços para a instalação e exploração de máquinas de venda nas estações;
 - IV. Espaços para exploração de mídias publicitárias por meio de envelopamento de trens;
 - V. Espaços para a realização de panfletagem, feiras, eventos, desfiles, lançamentos, montagens de stands e outros tipos de negócios;

- VI. Espaços para a instalação e exploração de máquinas de autoatendimento bancário (caixas eletrônicos);
- VII. Exploração comercial de bens imóveis da Companhia.

6. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas

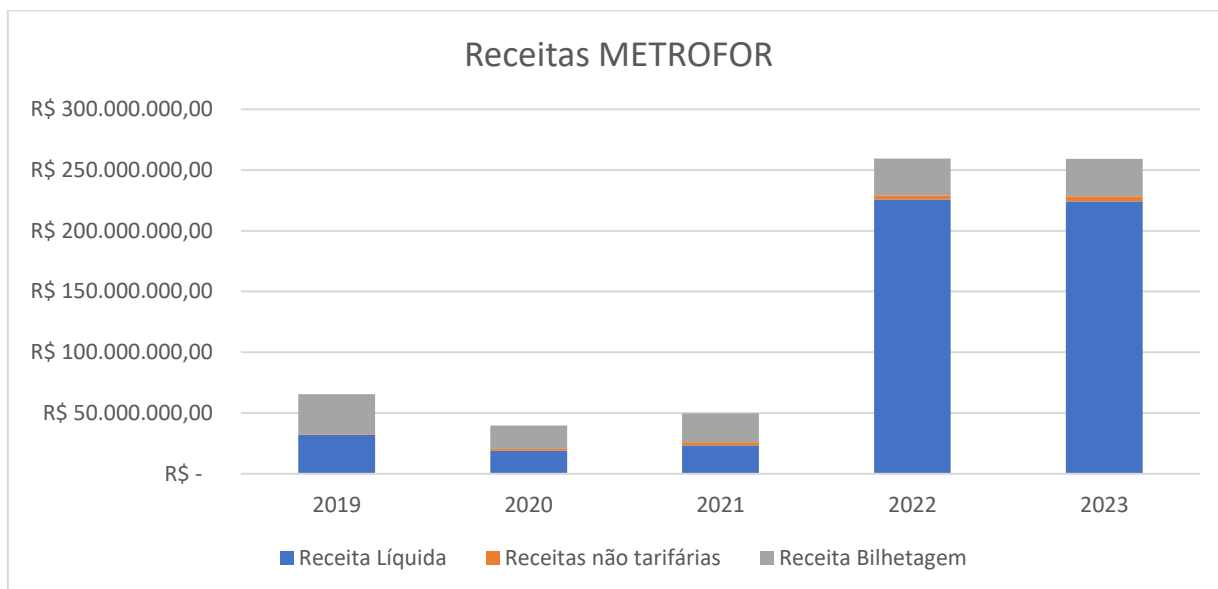
No que se refere ao transporte de passageiros, a tarifa cobrada dos usuários é diferenciada em cada uma das linhas e permaneceu inalterada ao longo de 2023 em relação ao ano de 2022. São elas:

- Linha Sul: tarifa integral de R\$3,60;
- Linha Nordeste: gratuita em virtude de estar em operação assistida;
- Linha Oeste: tarifa integral de R\$1,00;
- Linha Leste: em fase de obras;
- VLT de Sobral: tarifa integral de R\$1,00;
- VLT do Cariri: tarifa integral de R\$1,00.

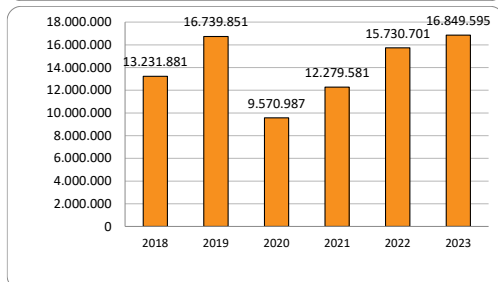
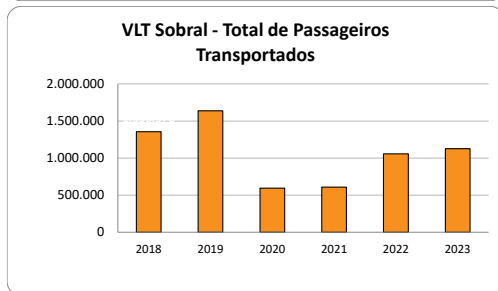
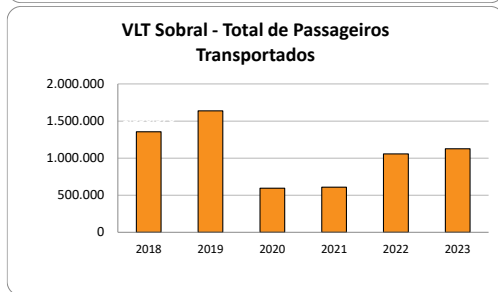
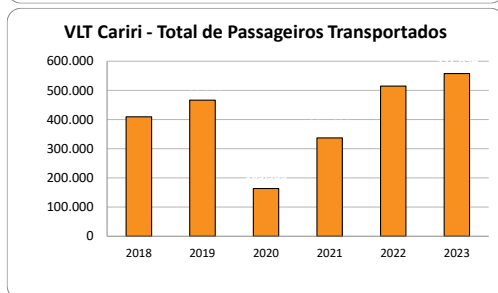
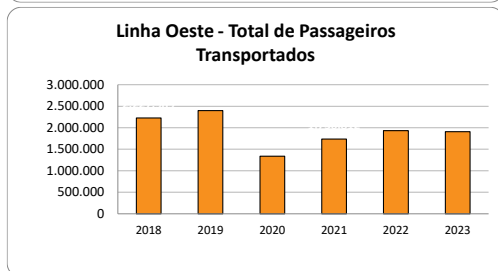
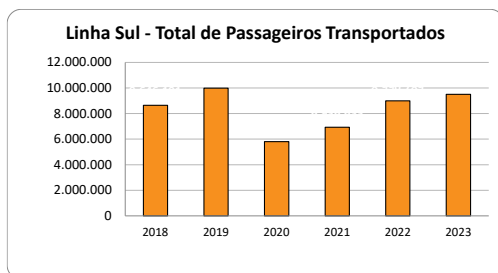
Disso resulta o seguinte resultado de receitas mostrado no Quadro 3, referente ao volume de passageiros movimentados por estação, conforme apresentado no Quadro 4:

Quadro 3 – Receitas (valores em reais)

	2019	2020	2021	2022	2023
Receita Líquida	R\$ 32.166.231,36	R\$ 19.008.992,24	R\$ 23.334.323,27	R\$ 225.638.488,20	R\$ 224.210.387,72
Receitas não tarifárias	R\$ 513.703,78	R\$ 1.428.117,67	R\$ 2.729.884,61	R\$ 3.509.565,22	R\$ 4.117.477,31
Receita Bilhetagem	R\$ 32.822.685,04	R\$ 19.396.931,00	R\$ 23.810.533,89	R\$ 30.233.594,40	R\$ 30.825.220,04



Quadro 4 – Detalhamento do Volume de Passageiros



7. Comentários dos Administradores

Ressaltamos nosso compromisso contínuo com a excelência no transporte ferroviário de passageiros, reconhecendo-o como um catalisador essencial para melhorar a qualidade de vida da população do Ceará. Compreendemos que nossos esforços não apenas facilitam a mobilidade, mas também contribuem significativamente para o desenvolvimento econômico do estado e para a promoção da inclusão social conforme a agenda pública.

É gratificante observar o impacto positivo de nossas iniciativas na redução das desigualdades e na promoção da inclusão social. Ao proporcionar acesso a serviços básicos e equipamentos sociais, e ao melhorar as condições urbanas de acessibilidade e mobilidade, estamos contribuindo com o desenvolvimento sustentável. Além disso, nossa dedicação à gestão democrática fortalece a participação da comunidade na melhoria contínua da mobilidade urbana.

Além dos aspectos social e econômico, destacamos orgulhosamente nossa contribuição para a preservação do meio ambiente. O transporte ferroviário é inegavelmente mais sustentável do que outras formas de locomoção, resultando em uma redução substancial das emissões de carbono. Cada viagem realizada em nossos trens representa uma diminuição no uso de combustíveis fósseis e consequentemente uma redução no desgaste e congestionamento das vias públicas, aliviando os gastos públicos com manutenção das mesmas.

Embora tenhamos testemunhado um aumento notável no número de passageiros transportados, o crescimento da receita com bilhetagem não acompanhou o mesmo ritmo. Este é um desafio que exige uma análise cuidadosa e estratégias adaptativas para garantir a sustentabilidade financeira a longo prazo. Além disso, o aumento dos custos dos serviços, especialmente em relação ao pessoal e encargos, representa um desafio adicional que precisa ser gerenciado.

Em relação aos resultados financeiros, estamos satisfeitos em relatar que a receita líquida gerada em 2023 alcançou o montante de R\$ 224.210.387 conforme detalhado na Tabela 1. Embora tenha sido ligeiramente inferior à receita auferida em 2022, estamos confiantes de que as estratégias implementadas irão gerar um crescimento sustentável no futuro.

Para atender às crescentes demandas e proporcionar um serviço ainda mais eficiente, estamos empenhados em implementar melhorias em nossa frota e infraestrutura operacional.

Reconhecemos que enfrentamos desafios, como a redução na utilização da Linha Oeste devido à implementação da política de “passe livre” em linhas rodoviárias urbanas de Caucaia. Estamos atentos a essas mudanças e trabalhando para mitigar seus impactos, buscando oportunidades para fortalecer a atratividade de nossos serviços. Melhorias operacionais contínuas são essenciais para garantir um serviço de alta qualidade e aumentar a relevância do transporte ferroviário para a população cearense.

Estamos comprometidos com a melhoria contínua de nossa infraestrutura e segurança para garantir uma experiência segura e confortável para nossos passageiros. Os empreendimentos concluídos e os serviços contratados destacam nosso empenho com a manutenção e modernização de nossas estações e trens. A implantação de medidas de prevenção e combate a incêndios, assim como a recuperação estrutural das plataformas, demonstram nossa prioridade em garantir a segurança e o bem-estar de todos os usuários.

Finalmente, olhamos para o futuro com uma visão estratégica, buscando continuamente formas de melhorar e expandir nossos serviços. Os estudos em andamento para o Sistema Fixo de Sinalização e para o sistema de Ventilação do túnel e estações da Linha Sul refletem nosso engajamento em antecipar e mitigar desafios futuros. Estamos ansiosos para implementar esses projetos e continuar aprimorando nossa infraestrutura e serviços para atender às necessidades em constante evolução de nossos usuários.

8. Remuneração da Administração e Empregados

A Lei 13.303/16 estabelece a obrigatoriedade de as empresas estatais divulgarem informações sobre suas atividades de forma transparente e acessível ao público em geral. Com vistas ao cumprimento da determinação legal, divulgamos aqui os pacotes de remuneração e as políticas praticadas no METROFOR para os seus gestores em Cargos Comissionados (diretores) e Empregados:

i. Remuneração Fixa Mensal definida com valores alinhados aos padrões praticados pelo Governo do Estado do Ceará. No caso da remuneração atribuída aos Empregados, os seus reajustes são definidos com base em Acordo Coletivo de Trabalho, cuja competência de aprovação é da SEINFRA e SEPLAG. No que tange à remuneração atribuída à Diretoria Executiva, a competência para deliberar sobre o assunto pertence ao Conselho de Administração, obedecendo à lei específica de reajuste dos cargos comissionados e staff do Governo do Estado do Ceará.

ii. Pacote de Benefícios alinhado com as boas práticas de mercado, o qual, apesar de ser entendido como mero complemento à remuneração mensal, tem desempenhado um importante papel no aumento da motivação e manutenção da força de trabalho, além de aumentar a atratividade para o interesse de futuros entrantes oriundos dos próximos concursos públicos a serem realizados pelo METROFOR.

iii. A remuneração de cargos em comissão e de Conselheiros e Diretores está alinhada aos padrões do Governo do Estado. Os Diretores ocupam cargos em comissão e sua remuneração, portanto, é definida em lei. Os salários dos empregados estão previstos em lei (no Plano de Cargos e Carreiras), sem prejuízo de benefícios e outros direitos previstos em ACT, entre eles o índice de recomposição salarial.

iv. Os benefícios concedidos a Diretores e empregados do METROFOR estão em nível dos benefícios do serviço público federal, e superiores aos do âmbito estadual. Por isso, são

importantes para a manutenção da atual força do trabalho, sendo efetivamente indutores da participação em concursos públicos, ao se considerar salários e benefícios.

v. A participação nos resultados, vinculada ao êxito das metas corporativas, seria eficaz para a melhoria de desempenho da Companhia e para a consecução das políticas públicas a encargo da empresa. Contudo, não há essa distribuição, face à própria necessidade de melhorar o modelo de negócios, bastante complexo em si, por servir à prestação de um serviço público essencial, embora econômico.

vi. Administradores e Conselheiros Fiscais do METROFOR têm sua remuneração definida anualmente pelo Governo do Estado do Ceará (Acionista Majoritário) através da publicação de uma lei específica para a remuneração de cargos comissionados. A remuneração dos Conselheiros é definida pela Assembleia Geral. A remuneração dos diretores é definida em lei, pois os diretores ocupam cargos em comissão.

8.1 Descrição da Remuneração da Administração e Empregados

Administradores e Conselheiros Fiscais do METROFOR têm sua remuneração definida em Assembleia Geral, que leva em conta a remuneração do exercício anterior e o reajuste correspondente às perdas inflacionárias no período. Em 2020, a remuneração global mensal da Diretoria, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal foi de R\$ 231.065,74, conforme os Quadros 5 e 6 a seguir:

:

Quadro 5 – Remuneração da Administração

DESCRIÇÃO	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	DIRETORIA EXECUTIVA ESTATUTÁRIA PRESIDENTE	DIRETORIA EXECUTIVA ESTATUTÁRIA (OUTRAS DIRETORIAS)	CONSELHO FISCAL	COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIA	TOTAL
Nº Total de Membros Titulares	11	1	5	5	1	23
Nº Total de Membros Suplentes	0	0	0	2	0	2
Nº Total de Membros Remunerados	11	1	5	5	1	23
Remuneração Fixa Mensal (1)	3.500,00	19.549,44	14.662,07	3.500,00	9.496,17	50.707,68
Descrição de Outras Remunerações Fixas Nada a informar. (Vale Alimentação R\$ 849,19 , Vale Refeição R\$ 509,51 e Assit. Médica R\$ 711,56)	NA	2.692,95	13.464,77	NA	2.692,95	18.850,68
Total da Remuneração Mensal	38.500,00	22.242,39	140.634,22	17.500,00	12.189,12	231.065,74

Quadro 6 – Remuneração e Benefícios

Tabela das Gratificações e Benefícios do METROFOR - 2023					
Cargo Comissionado	Nível	Gratificação	Vale Alimentação	Vale Refeição	Assistência Médica
Diretor-Presidente	D1	R\$ 19.549,44	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Diretor	D2	R\$ 14.662,07	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Assessor Jurídico	N1	R\$ 9.496,17	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Auditor Interno	N1	R\$ 9.496,17	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Assessor Técnico	N1	R\$ 9.496,17	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Secretário Geral	S1	R\$ 11.457,98	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Gerente	N1	R\$ 9.496,17	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Técnico Pleno	N2	R\$ 4.379,97	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Técnico Júnior	N3	R\$ 2.627,99	R\$ 985,55	R\$ 591,33	R\$ 1.116,07
Lei Nº. 17.817, 30/12/2021 - DOE 30/12/2021 - Lei do Reajuste					
R\$ 1.116,07 é o Teto da Assistência Médica sendo concedido como forma de reembolso.					
O Vale Alimentação e o Vale Refeição são creditados em cartões separados.					
R\$ 1.728,73 é valor da chefia de núcleo					
Salário/Remuneração do Jovem Aprendiz R\$ 825,56.					
Salário/Remuneração de Estagiário R\$ 1.045,00.					

9. Estrutura de Governança Corporativa

A Lei 13.303/16, nos dispositivos III e VIII do artigo 8º, estabelece a obrigatoriedade de elaboração de uma "carta anual de governança corporativa", que consolide em um único documento escrito informações relevantes, especialmente aquelas relacionadas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, análises de desempenho pelos administradores, políticas e práticas de governança corporativa, além de uma descrição detalhada da composição e remuneração da administração.

A Governança Corporativa do METROFOR é pautada nos princípios fundamentais de Equidade, Transparência, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa, e está em constante aprimoramento. A estrutura de Governança e Gestão do METROFOR é delineada em seu Estatuto Social, disponível em seu site oficial (<https://www.metrofor.ce.gov.br/>), onde são especificadas as atribuições e responsabilidades relacionadas à administração da Sociedade.

O Estatuto dedica-se ao Conselho de Administração (Seção I) e à Diretoria Executiva (Seção II) no Capítulo IV, enquanto o Capítulo V aborda o Conselho Fiscal, e o Capítulo VII trata das Auditorias Internas e Externas.

Os Quadros 7 a 9 apresentam, respectivamente, a estrutura de governança do METROFOR em relação ao seu conselho, sua diretoria e a organização da empresa. Esses documentos oferecem uma visão clara da estrutura de governança da empresa e seu compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa.

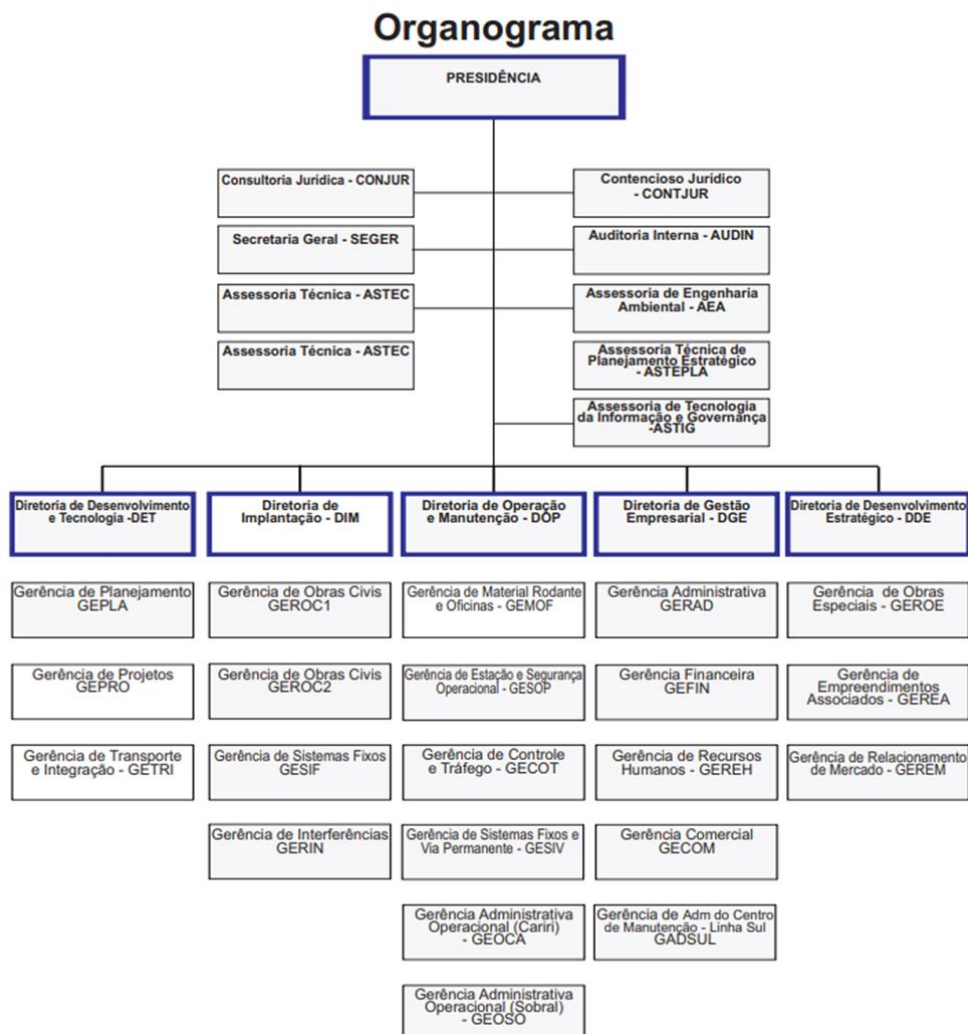
Quadro 7 – Membros do Conselho de administração

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - 2023	
Item	Membros Titulares
1	Antônio Nei de Sousa
2	Plínio Pompeu de Saboya Magalhaes Neto
3	Danilo Gurgel Serpa
4	Cesar Augusto Ribeiro
5	Roberto Bringel de Oliveira Correia
6	Lana Aguiar de Araújo
7	Liano Levy Almir Gonçalves Vieira
8	Ricardo Durval Eduardo de Lima
9	Sergio Araujo de Sousa
10	Gilvana Ponte Linhares da Silva
11	Hallyson Marques Farias

Quadro 8 – Diretoria Executiva 2022

Diretoria	Diretor (a)
Presidência	Plínio Pompeu de Saboya Magalhães Neto - DPR
Diretoria de Desenvolvimento e Tecnologia	Francisco Edilson Ponte Aragão - DET
Diretoria de Operação e Manutenção	Vitor Wilson Garcia - DOP
Diretoria de Gestão Empresarial	José Tupinambá Cavalcante de Almeida - DGE
Diretoria de Desenvolvimento Estratégico	Ticiane Marques Vieira Ximenes - DDE
Diretoria de Implantação	João Paulo Angelim de Albuquerque - DIM

Quadro 9 – Organograma Executivo



10. Estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos

A Política de Gestão de Riscos, estabelecida em estrita conformidade com os requisitos da Lei Federal 13.303/16 e, em particular, do Decreto Estadual 33.805 de novembro de 2020, define a abrangência do sistema de gestão de riscos, observando os Riscos Estratégicos, Operacionais e Socioambientais, e considera o conceito de três linhas de defesa.

A primeira linha de defesa, denominada nível Operacional, refere-se às funções ou atividades de negócios que geram exposição a riscos. Os responsáveis por essa linha realizam a gestão de acordo com políticas, limites e outras condições definidas e aprovadas pela Diretoria Executiva.

É essencial que a primeira linha de defesa tenha os meios para identificar, medir, tratar e relatar os riscos assumidos.

Já a segunda linha de defesa, conhecida como Nível Tático/Gerencial, consiste nas áreas de gerenciamento de riscos, controles internos e Compliance. Esta linha garante um controle eficaz dos riscos e assegura que estes sejam gerenciados de acordo com o nível de apetite. Além disso, é responsável por propor políticas de gerenciamento de riscos, desenvolver modelos, metodologias e supervisionar a primeira linha de defesa.

Por fim, a terceira linha de defesa, chamada de Nível Estratégico, é composta pela Direção Executiva e pelo Conselho de Administração, apoiados pelas auditorias internas. Esta linha é responsável por avaliar periodicamente, de forma independente, se políticas, métodos e procedimentos são adequados, além de verificar a sua efetiva implementação.

A Política de Gestão de Riscos identifica os três níveis de defesa, as responsabilidades de cada um deles, as interfaces de coordenação e gestão entre estes níveis e as periodicidades dos ciclos de avaliação de riscos.

Integrar esses princípios e responsabilidades de gestão de riscos ao programa de treinamento e conscientização pode fortalecer ainda mais a cultura organizacional, garantindo uma abordagem holística na identificação, avaliação e tratamento dos riscos enfrentados pela empresa.

Após verificações de controle interno realizadas sobre o Código de Conduta e Integridade (CCI), identificou-se um nível significativo de desconhecimento por parte dos empregados em relação aos princípios éticos estabelecidos na Companhia. Esta lacuna pode representar um ponto crítico na eficácia do código e, consequentemente, na cultura organizacional.

A falta de compreensão dos princípios éticos delineados no código pode resultar em comportamentos inadvertidos, riscos de conformidade e comprometimento da reputação da empresa. Diante deste cenário, é imperativo que a organização adote medidas proativas para mitigar esses desafios e fortalecer a consciência ética entre seus colaboradores.

Os controles internos desempenham um papel crucial na identificação e prevenção de falhas e irregularidades, garantindo a conformidade com leis, regulamentos e políticas internas. Além disso, um eficaz gerenciamento de riscos é essencial para antecipar e responder a potenciais ameaças à organização, protegendo sua reputação e sustentabilidade.

A ausência de informações ou conhecimento das normas da empresa por parte dos empregados pode apresentar riscos significativos, não apenas no aspecto de conformidade com multas e prejuízos, mas também afetando diretamente a qualidade dos serviços prestados. O conhecimento e a observância dessas normas, incluindo as normas de conduta, são de suma importância para garantir um ambiente de trabalho seguro, ético e eficiente.

Dessa forma, o METROFOR identificou e está trabalhando os seguintes temas (fatores de risco) na companhia:

- **Revisão e Atualização do Código de Conduta e Integridade:** para garantir o alinhamento com as práticas éticas atuais e as especificidades próprias das empresas de economia mista. Por exemplo, considerando a recente Lei de Assédio Moral (14.612/2023), criada após a última atualização do CCI em 2020.
- **Programa de Treinamento e Conscientização:** recomenda-se o desenvolvimento e implementação de um programa de treinamento regular para todos os empregados, em conformidade com o CCI, para promover a conscientização sobre as práticas éticas.
- **Comunicação Eficaz:** utilizar recursos tecnológicos, como e-mails e intranet, para a publicação do CCI, garantindo que todos os empregados tenham fácil acesso.
- **Canais de Denúncias e Proteção aos Denunciantes:** sugerir melhorias nos canais de denúncia interna, assegurando que sejam confidenciais, acessíveis e promovam a proteção aos denunciantes, conforme previsto na legislação.
- **Reconhecimentos Éticos e Incentivos:** propor junto aos Recursos Humanos da Companhia a criação de programas que reconheçam e recompensem comportamentos e atitudes éticas, incentivando a promoção de uma cultura organizacional baseada na integridade e conduta ética.
- **Integração do Código de Conduta nos Processos de Recursos Humanos:** recomendar a integração das instruções do Código de Conduta nos processos de recursos humanos, incluindo avaliação de desempenho, promoções e contratações.

12. Políticas e práticas de Governança Corporativa

A Governança Corporativa visa garantir a integridade, regularidade, transparência e confiabilidade de uma empresa, buscando também melhorias em seu desempenho econômico. Para atingir esses objetivos, são utilizados diversos mecanismos de incentivo e monitoramento, assegurando o alinhamento do comportamento da alta administração com os interesses dos acionistas, do Governo Estadual e demais stakeholders das operações metroviárias.

A Administração da Companhia prioriza relacionamentos pautados em princípios éticos, responsáveis e transparentes, visando alcançar a excelência empresarial e aperfeiçoar continuamente suas práticas e atitudes para garantir a perenidade.

A Governança Corporativa do METROFOR é fundamentada nos princípios de Equidade, Transparência, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa. Destacam-se algumas políticas e práticas de Governança estabelecidas:

- **Política de Gestão da Informação:** Regula a classificação das informações segundo critérios de sigilo, orientando sobre competências e responsabilidades no tratamento de informações estratégicas.
- **Política de Porta-Vozes:** Define quem está autorizado a falar em nome da empresa, fortalecendo a credibilidade do METROFOR e garantindo a coerência e qualidade das informações prestadas.
- **Política de Transação entre Partes Relacionadas:** Regulamenta as diretrizes e regras nas transações com partes relacionadas, em conformidade com os princípios de competitividade, conformidade e transparência.
- **Código de Conduta e Integridade:** Reflete os princípios éticos e jurídicos que orientam o comportamento de todos os envolvidos com a empresa, promovendo a integridade nas relações.
- **Política de Gerenciamento de Riscos:** Integrada à Governança Corporativa, estabelece os princípios e responsabilidades voltados à gestão de riscos.

O objetivo desta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa é apresentar à sociedade a estrutura de Governança do METROFOR e seu compromisso com os princípios fundamentais da Governança. Todas as políticas e práticas são registradas nos atos de gestão da companhia e estão disponíveis para consulta no site oficial.

Deliberação do Conselho de Administração

O Conselho de Administração do METROFOR, em observância aos requisitos de transparência e em consonância ao disposto na Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, artigo 8º, incisos I, III e VIII e a regulamentação dada pelo Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, artigo 13, incisos I, III e VIII, deliberou, em sua 05ª Reunião Ordinária, realizada em 29 de maio de 2024 por subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa do METROFOR – exercício 2023, em observância aos requisitos de transparência.